

2022년 인권경영 추진계획 요약

1 인권경영 추진체계

- (인권미션) 지속가능한 인권경영을 통한 사회적 가치 실현
- (인권비전) 인권보장과 시민행복에 앞장서는 부산시설공단
- (추진전략)
 - 인권경영 이행실천 기반 강화를 위한 인권경영체계 운영
 - 인권침해 유발 위험요소 사전 파악·발굴 및 개선과제 이행
 - 인권경영 저변 확대를 위한 인권의식 제고 및 문화 확산
 - 인권증진 실천을 위한 구제·지원 및 협력활동 강화

2 추진계획

- 4대 추진전략, 11대 실행과제 설정 ◀ 2021년 인권영향평가 결과 반영

추진전략	실행과제	일 정
① 인권경영체계 강화	1-1. 인권경영 추진체계 구성·운영	1~4분기
	1-2. 실무자 중심 워킹그룹 운영	2~4분기
	1-3. 관련규정 및 매뉴얼 정비	2~4분기
② 인권침해 사전예방	2-1. 정기적 인권영향평가 실시	2~3분기
	2-2. 분야별 인권의식 실태조사 실시	2~4분기
③ 인권가치 내재화	3-1. 전사적 예방교육 운영	연중 수시
	3-2. 인권감수성 향상 프로그램 활성화	1~4분기
	3-3. 인권존중문화 확산 콘텐츠 제작·홍보	1~4분기
④ 대내외 인권증진 실천	4-1. 인권침해 구제절차 운영	1~4분기
	4-2. 인권경영 협력 네트워크 활성화	1~4분기
	4-3. 인권존중 가치 대내외 확산	1~4분기

3 향후계획

- (22.연중) 과제별 추진일정에 따라 이행 및 추진
- (22.12월~) 2022년도 이행실적 점검 및 차기년도 계획 수립

2022년 인권경영 추진계획

인간의 존엄과 가치를 보장하는 인권 친화적 경영체계 구축을 위한 2022년 인권경영 추진계획을 보고드립니다.

I 2021년 추진실적

□ 추진실적

1	인권경영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 전직원 '인권경영선언문 다시보기' ⇒ '인권경영선언문' 개정·배포 외부기관 주관 인권영향평가(기관운영, 주요사업) 실시 인권의식 실태조사, 직장내 괴롭힘 설문조사, 외부기관 컨설팅 4대 폭력예방, 직장 내 괴롭힘 예방 등 인권교육 연중 실시
2	고용상 차별 개선	<ul style="list-style-type: none"> 블라인드 채용을 원칙으로 직무중심의 차별없는 채용 고용상의 남녀 비차별 실천, 정부 양성평등 정책 적극 참여 노동 권익 향상을 위한 업무협약(MOU) 추진 정규직 전환 근로자 대상 복리후생 적극 개선
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 노사협의회를 통한 노사 현안문제 해결 추진(4회) 내부 노사 상생을 위한 제도개선위원회 운영(4회)
4	강제노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> 근로기준법, 취업규정 등 관련규정 철저히 준수 협력사(노인일자리) 인권보호를 위한 현장 모니터링 실시(상시)
5	산업안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템 구축하여 작업환경 관리·운영 유해요인 제거를 위한 위험성 평가 실시 및 적극 개선 감정노동 해소를 위한 '마음치유 힐링 워크숍', '힐링체험' 실시 재난 안전 분야 관리자 및 실무자 전문교육 이수(30명) 임직원 일반건강검진(906명) 및 종합건강검진(1,073명) 시행
6	책임 있는 협력처 관리	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 거래문화 확산을 위한 모범거래모델 운영 계약이행서약서 및 인권보호 행동강령을 통해 인권보호 의무적 이행
7	현지주민 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 지적재산권 사용시 협의 절차에 따라 이용료 지급 개인정보 파일 일체정비, 개인정보보호 교육 실시 등
8	환경보호 및 재해재난 대비	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영계획 내 환경경영체제 수립 공단 사업장별 주요환경정보(공기질, 수질 등) 수시 공개 재난관리계획 수립, 재난대응매뉴얼 구비 등 비상상황에 적극 대처
9	이용시민 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 이용시민 인권보호 및 관리시설 결함 최소화 위해 안전점검 적극 시행 SNS를 통해 이용시민이 필요한 정보 적기 제공 이용시민 보호위한 영조물 배상책임보험 특약가입
10	직장 내 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘 금지, 직장 내 성희롱 금지 관련 사규 개정 일·가정 양립을 위한 유연근무제, 시차출퇴근, 출산가점제 시행

《 인권경영 》 ※ 공공기관 인권경영 매뉴얼(2018)

- ◆ 기관에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영활동을 수행하는 것

□ 2021년 인권영향평가 실시

- (추진기간) 2021. 10월 ~ 12월
- (평가방법) 전문기관 위탁(협동조합 한국정책공헌연구원)
- (평가대상) 기관운영 및 주요사업(한마음스포츠센터)
- (소요예산) 13,500,000원
- (평가결과)
 - 기관운영 인권영향평가 99.65점, 주요사업 인권영향평가 100점
 - 인권경영 체계가 전반적으로 매우 우수한 상태
- (주요 개선과제)

구 분	주요 개선과제
인권 경영 체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> • '인권경영실행지침' 개선을 위한 적극적인 의견수렴 • '인권경영실행지침' 내 강제노동 금지, 아동노동 금지 조항 신설 • 감정노동자 보호 매뉴얼 개선 • 성희롱성폭력 피해자 보호 강화 및 2차 피해 예방 등 관련 지침 보완
인권 침해 사전 예방	<ul style="list-style-type: none"> • 내부직원 만족도 조사 정기적 실시 • 전직원 직무스트레스를 평가하여 근로자 건강장해 예방 대책 마련
인권 가치 내재화	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 사례 제공 등 적극적 참여 유도 • 협력회사 인권침해 사례 정기적 공지·홍보 • 정규직 전환 현장 근로자 대상 직장 내 인권보호 대면교육 강화
대내외 인권증진 실천	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 신고에 대한 건전한 사내문화 조성 • 직장 내 괴롭힘 행위 비밀보장 및 비공개 상담 확대 • 이용시민 알권리 및 편의 제공을 위해 정보제공 영역 확대

⇒ 개선과제 발굴에 따른 환류조치 수립(2022년 인권경영 추진계획 등)

《 2022년 인권경영 추진방향 》

- ◆ 인권경영 이행실천 기반 강화를 위한 인권경영체계 운영
- ◆ 인권침해 유발 위험요소 사전 파악·발굴 및 개선과제 이행
- ◆ 인권경영 저변 확대를 위한 인권의식 제고 및 문화 확산
- ◆ 인권증진 실천을 위한 구제·지원 및 협력활동 강화

미션

지속가능한 인권경영을 통한 사회적 가치 실현

비전

인권보장과 시민행복에 앞장서는 부산시설공단

단계별
로드맵

인권경영체계 구축
(2018년~2019년)

인권경영 내실화
(2020년~2021년)

인권경영 고도화
(2022년~)

추진전략

실행과제

인권경영체계 강화

- ① 인권경영 추진체계 구성·운영
- ② 실무자 중심 워킹그룹 운영
- ③ 관련 규정 및 매뉴얼 정비

인권침해 사전 예방

- ① 정기적 인권영향평가 실시
- ② 인권경영 운영실태 모니터링 강화

인권가치 내재화

- ① 전사적 예방교육 운영
- ② 인권감수성 향상 프로그램 활성화
- ③ 인권침해예방 홍보물 제작·배포

대내외 인권증진 실천

- ① 인권침해 구제절차 운영
- ② 인권경영 협력 네트워크 활성화
- ③ 인권존중 가치 대내외 확산

성과점검

- 인권경영 실행과제 이행 점검
- 인권영향평가 분석 및 개선사항 권고

환류·공유

- 개선사항 반영 사업계획 수립·시행
- 인권경영 추진결과 등 성과 공유

주관 부서

총무인사팀

- 인권경영 계획 수립
- 인권영향평가 추진
- 인권 프로그램 운영

실천 부서

각 사업부서

- 인권영향평가 수행
- 내외부 인권 보호

인권경영 자문

인권경영위원회

- 인권경영 추진 점검
- 인권경영 성과 평가

인권침해 구제

총무인사팀·감사실

- 인권침해 사건 접수
- 사건 조사 및 구제

1 인권경영체계 강화

1 인권경영 추진체계 구성·운영

- 인권경영 최고 책임자: 이사장
 - 인권경영 총괄, 인권보호 및 증진을 위한 기본방향 및 목표 설정
- 인권경영위원회 운영
 - (구성) 위원장(안전혁신본부장)을 포함 6명
 - (기능) 인권보호 및 증진에 관한 자문, 인권경영 운영 실태 감시
- 인권경영 주관부서
 - (책임자/담당자) 총무인사팀장 / 총무인사팀 인권경영담당
 - (기능) 인권경영 관련 업무 총괄, 인권경영체계 운영
- 인권경영 실천부서
 - (책임자/담당자) 부서별 팀·소장 / 부서별 인권경영담당자
 - (기능) 인권영향평가 수행, 대내외 인권 보호 활동

2 실무자 중심 인권경영 워킹그룹 운영 신규

- 인권영향평가 준비 및 개선과제 추진을 위한 실무자 워킹그룹 구성·운영

분 야	관련부서	실무자 그룹
인권경영 체제의 구축	총무인사팀	인권경영 담당
고용상의 비차별	총무인사팀	채용 담당
결사 및 단체교섭의 자유 보장	총무인사팀	노무 담당
강제 노동의 금지	총무인사팀	노무 담당
아동 노동의 금지	총무인사팀	노무 담당
산업안전 보장	안전관리팀	산업안전 담당
책임 있는 공급망 관리	재무회계팀, 청렴감사실	계약 담당, 청렴 담당
현지주민의 인권 보호	미래전략팀, 재무회계팀	고객서비스, 계약 담당
환경권 보장	안전관리팀	재난안전 담당
소비자 인권 보호	미래전략팀	고객서비스 담당
직장내 인권 보호	총무인사팀	성희롱예방, 괴롭힘예방 담당

3 관련 규정 및 제도 정비

구 분	주요내용
인 권 경 영 선 언 문	▪ '인권경영선언문' 다시보기 주간 운영(선언문 숙지 및 재검토)
인 권 경 영 실 행 지 침	▪ '인권경영실행지침' 내 강제노동, 아동노동 금지 조항 신설 ⇒ 2021년 인권영향평가 추진결과 개선사항 반영
인 사 규 정 시 행 내 규	▪ 성비위 유형 세분화·신설, 징계기준 내실화
성 희 롱 · 성 폭 력 예 방 시 행 내 규	▪ 여성가족부 성희롱·성폭력 예방지침 표준안 반영 등 일부 개정 ⇒ 2021년 성희롱 방지 및 대응 컨설팅 결과 반영
직 장 내 성 희 롱 · 성 폭 력 사 건 처 리 매 뉴 얼	▪ 2차 피해의 개념, 2차피해(가해) 양상, 예방 및 대응방안 보완 ⇒ 2021년 성희롱 방지 및 대응 컨설팅 결과 반영
감 정 노 동 자 보 호 매 뉴 얼	▪ '부산광역시 감정노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례' 반영 ⇒ 2021년 인권영향평가 추진결과 개선사항 반영

2 인권침해 사전예방

1 정기적 인권영향평가 추진

- (추진목적) 공단 인권경영실태 파악 및 개선과제 발굴 등 환류체계 구축
- (추진방법) 외부 전문기관 위탁 ※ 인권영향평가 객관성 및 신뢰성 확보
- (평가대상) 기관운영 및 주요사업 인권영향평가

구 분	평가내용
기관운영	▪ 기획, 예산, 조직, 인사 등 공단 경영활동 전반을 대상으로 인권침해 소지가 큰 업무를 평가
주요사업	▪ 공단의 특정사업을 대상으로 평가하며, 해당사업이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악·분석하여 이를 예방 및 최소화

- (소요예산) 9,000천원

2 인권경영 운영실태 모니터링 강화

- (추진목적) 직원 등이 체감하는 공단 인권의식 및 사각지대 실태 파악
- (추진대상) 전직원, 이해관계자 등
- (추진내용) 인권의식 수준 조사, 인권차별 및 침해사례 파악

구 분	주요내용
인 권 경 영 실 태 조 사	▪ 인권의식, 인권침해 및 차별경험, 교육 만족도 등
직 장 내 괴 롭 힘 실 태 조 사	▪ 괴롭힘 경험유무 및 빈도, 괴롭힘 유형 등
직 장 내 성 희 롱 설 문 조 사	▪ 성희롱 경험유무 및 빈도, 성희롱 유형 등
감 질 설 문 조 사	▪ 갑질행위 개인인식, 갑질행위 조직문화 등
현 장 방 문	▪ 협력업체 안전관리 실태 모니터링, 소통의 날 운영 등

3 인권가치 내재화

1 전사적 예방교육 운영

- (추진대상) 전직원(신규직원, 고객접점부서 근무직원 등), 협력사 등
- (추진방법) 내·외부강사 대면교육 및 사이버 교육
- (추진내용) 대상자별 특성에 맞춘 인권 분야별 교육 프로그램 기획·운영

교육대상	주요내용
전 직원 (공통)	▪ 4대 폭력, 장애인 인식개선, 아동학대 예방, 청렴 교육 등
간부직원(3급이상)	▪ 직장 내 성희롱, 성인지감수성 교육 등
인권경영 전담인력	▪ 내부 인권 전문가 양성을 위한 훈련 프로그램
고객접점부서	▪ 감정노동자 권리보호를 위한 심리안정 프로그램
현장직	▪ 직장 내 인권보호를 위한 맞춤형 예방 교육 신규
협력사	▪ 노인일자리 수행기관 담당자 안전관리 교육

2 인권감수성 향상 프로그램 활성화

- (참여대상) 전직원
- (추진내용) 인권의 날 운영, 인권 북카페 운영, 인권전시 관람 등

《 인권의 날 운영 》

- ◆ 일 시: 매월 둘째 주 금요일
- 6월(세계난민의 날), 8월(국제청소년의 날), 10월(노인의 날), 12월(세계인권선언기념일)
- ◆ 내 용: 인권 기념일 관련 콘텐츠 게시 및 공유 ▷ 국가인권위원회 콘텐츠 활용

《 인권 북카페 운영 》

- ◆ 위 치: 본사 아람도서실 공간
- ◆ 내 용: 인권 관련 베스트셀러, 추천도서 등 구입 및 비치

3 인권침해예방 홍보물 제작 및 배포

- (제작내용) 인권보호, 인권침해 사례, 인권구제절차 등 카드뉴스 제작
- (운영방법) 공단 홈페이지 및 온라인 SNS 채널, 사업장 DID 등
- (홍보대상) 전직원, 지역주민, 이해관계자 등
- (추진일정) 연중 수시

4 대내외 인권증진 실천

1 인권침해 구제절차 운영

○ 공단홈페이지 내 신고·상담센터 운영

《 공단 3대 신고·상담센터 》

인권침해 신고센터

- 고용차별
- 강제근로
- 단체교섭 불이익
- 산업안전보장
- 협력사 인권침해
- 주민/소비자인권 침해
- 환경권, 안전권 침해



총무인사팀



인권경영위원회

성희롱 괴롭힘 신고센터

- 성희롱·성폭력 고충
- 직장 내 괴롭힘



총무인사팀



별도 전문
심의위원회

부패감질 신고센터

- 청렴상담, 공익신고
- 하도급부조리 신고
- 예산낭비신고
- 청탁금지법 신고
- 감질 신고



청렴감사실



조사 후 시정

2 인권경영 협력 네트워크 활성화

○ 부산시 산하 공사·공단 인권경영 협의체 운영

- (추진목적) 공기업의 사회적가치 실현, 이해관계자 인권보호·증진
- (참여기관) 부산시 산하 공사·공단(6개)
- (추진내용) 기관별 인권경영의 우수사례 및 인권경영 추진현황 공유

○ 인권상담 네트워크 구축 신규

- (추진목적) 인권침해 예방과 피해자 지원
- (협력기관) 부산노동권익센터 ※ 업무협약 체결(2021. 7. 12.)
- (추진내용) 법률 상담 및 권리구제 지원, 개인 심리상담 지원

3 인권존중 가치 대내외 확산

○ 상호존중 조직문화 만들기 캠페인 추진 신규

- (추진목적) 서로의 입장을 이해하고 배려할 수 있는 조직 분위기 조성
- (추진방법) 사무실, 직원 휴게실 등 포스터 부착 및 관련 내용 전파



The poster is titled '상호존중 조직문화 만들기 캠페인 함께 실천하는 BISCO'. It features three main points: 1. 존중하는 언어 사용하기 (Using respectful language), 2. 웃으며 반갑게 인사하기 (Smiling and greeting warmly), and 3. 칭찬과 배려의 문화 만들기 (Creating a culture of praise and care). Each point includes a small illustration and a brief description of the goal.

- ① **존중하는 언어 사용하기**
 - 나이/직급에 상관없이 존중의 언어 호칭 사용
- ② **웃으며 반갑게 인사하기**
 - '안녕하세요, '고맙습니다' 등 먼저 따뜻한 인사하기
- ③ **칭찬과 배려의 문화 만들기**
 - 서로에게 칭찬과 배려의 말 한마디 건네기

○ 세대 맞춤형 배려문화 조성 신규

- (추진목적) 세대간 인식 차이 극복 및 격차 해소
- (추진방법) 전직원 대상 중점 실천사항 공유 및 세대별 교육 추진

《 전직원 중점 실천사항 》

- ① 서로의 사생활은 존중해주세요
- ② 자기일은 자기가 책임감 있게 마무리 해주세요
- ③ 부당한 업무지시 금지해주세요

○ 인권경영 추진성과 공유

- (내부) 전자결재시스템, 경영정보시스템 활용 전직원 공유
- (외부) 공단 홈페이지를 통해 외부 이해관계자에게 인권경영 결과 공유

IV 향후계획

- 과제별 추진일정에 따라 이행 및 추진: 2022년 1월 ~ 12월
- 2022년도 이행실적 점검 및 차기년도 계획 수립: 2022년 12월

붙임 2022년 추진일정 1부. 끝.

구 분	추진과제	추진시기			
		1분기	2분기	3분기	4분기
① 인권경영체계 강화	1-1. 인권경영 추진체계 구성	■	■	■	■
	1-2. 실무자 중심 워킹그룹 운영		■	■	■
	1-3. 관련규정 및 매뉴얼 정비		■	■	■
② 인권침해 사전예방	2-1. 정기적 인권영향평가 실시		■	■	
	2-2. 분야별 인권의식 실태조사 실시		■	■	■
③ 인권가치 내재화	3-1. 전사적 예방교육 운영	■	■	■	■
	3-2. 인권감수성 향상 프로그램 활성화	■	■	■	■
	3-3. 인권존중문화 확산 콘텐츠 제작·홍보	■	■	■	■
④ 대내외 인권증진 실천	4-1. 인권침해 구제절차 운영	■	■	■	■
	4-2. 인권경영 협력 네트워크 활성화	■	■	■	■
	4-3. 인권존중 가치 대내외 확산	■	■	■	■